

# RELATÓRIO ANUAL

2023



CASA SÃO ROQUE



[WWW.CASASAOROQUE.ORG.BR](http://WWW.CASASAOROQUE.ORG.BR)



# RELATÓRIO ANUAL 2023

Nos pequeno gestos, reside a grandeza da solidariedade.



[WWW.CASASAOROQUE.ORG.BR](http://WWW.CASASAOROQUE.ORG.BR)

## IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

## »»» CASA SÃO ROQUE

Tipo de Estabelecimento: Sede Própria  
 Data de Fundação: 05 de fevereiro de 1938  
 Endereço: Rua Visconde de Tocantins, 34  
 CEP: 20.775-070 Estado: RJ Município: Rio de Janeiro  
 E-mail: casaroque@ig.com.br  
 Telefone: 21 2501-3763 Whatsapp: 21 99986-4912

**CNPJ. 42.103.333/0001-96**



Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS: REGISTRO Nº 635  
 Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente - 01/2004  
 Secretaria Municipal de Educação: PORT.E/DGED/DRE 2879  
 Ato Declaratório: Nº 17.001.004/20006  
 Conselho Nacional de Assistência Social-CNAS: Registro Nº0089/2006  
 Utilidade Pública Federal: 08026.000641/2003-39  
 Inscrição Municipal: 344.537-2  
 Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS:  
 CCEAS0006/2006 PROCESSO 71010.002634/2004-68

## REGISTROS E UTILIDADE PÚBLICA

# AGRADECIMENTOS

“A UNIÃO FAZ A FORÇA E O PROPÓSITO FAZ A UNIÃO”

Nesta época desafiadora, gostaríamos de agradecer você, amigo doador, por nos possibilitar fazer a diferença na vida de tantas crianças e suas famílias e principalmente por fazer parte da nossa história.

Dar um sentido à vida é uma necessidade humana. E quando esse sentido envolve um ideal coletivo, belos frutos podem ser colhidos.

Acreditamos que essa solidariedade é a semente da esperança, tão importante para transformar a realidade e o futuro de quem mais precisa.

Muitas Instituições estão sofrendo as consequências da crise econômica e a falta de recursos para a área da Educação no Rio de Janeiro. Instituições que não tem condições financeiras para continuar com seu trabalho social tendo que fechar suas portas, desassistindo milhares de crianças. Conosco não está sendo diferente. Infelizmente, os impactos nos recursos da nossa Instituição estão sendo maior do que o esperado. Por isso, gostaríamos de agradecer por estarem conosco neste momento tão difícil!

Sabemos que o cenário na infância sempre foi desafiador e é por isso que estamos há 86 anos lutando para garantir uma qualidade de vida para as crianças que vivem em situação de vulnerabilidade social. Desde 1938 a Casa São Roque trabalha para promover o acesso à alimentação, saúde e educação de qualidade, para protegê-los de todas as formas de violência. Também atuamos fortemente para conscientizar cada vez mais a sociedade para a causa.

Somos eternamente gratos por contarmos com você! As doações são de extrema importância para mantermos as nossas atividades e é por este e tantos outros motivos que agradecemos o seu apoio e carinho com a nossa causa.

Finalmente, agradecemos a Deus por nos iluminar nesta caminhada, onde o respeito, a decência e o anseio de servir à sociedade e garantir os direitos sempre foi e será a nossa missão.

*‘Quando pensamos somente em nós mesmos, a vida passa e nossas marcas apagam, assim que se põe o sol da nossa existência. Mas ao investirmos nossa energia em servir ao próximo, deixamos marcas de amor em muitas vidas!’*

Um abraço fraternal,  
Guilherme G. W. Ferreira  
Superintendente geral e doador da Casa São Roque.







**JUNTE-SE A NÓS NESTA MISSÃO!  
SEJA UM AMIGO DOADOR DA CASA SÃO ROQUE.**





# SUMÁRIO

>>>	MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	5
>>>	ODS 2030.....	7
>>>	HISTÓRICO DA CASA SÃO ROQUE.....	8
>>>	DOCUMENTO LEGAL DE REGISTRO.....	10
>>>	FINALIDADES ESTATUÁRIAS.....	10
>>>	INFRAESTRUTURA.....	11
>>>	ORIGEM DOS RECURSOS.....	13
>>>	ABRANGÊNCIA TERRITORIAL.....	13
>>>	COMPOSIÇÃO DIRETORIA.....	14
>>>	PROGRAMAS E PROJETOS.....	15
>>>	RESULTADOS ALCANÇADOS.....	17
>>>	GRATUIDADE.....	20
>>>	BENEFÍCIOS.....	20
>>>	IMPACTO SOCIAL.....	22
>>>	DESAFIOS.....	24
>>>	RECONHECIMENTO.....	25

# MISSÃO, VISÃO E VALORES

## >>> MISSÃO

Atuar na prevenção, visando o atendimento socioeducativo de crianças e seus respectivos familiares em situação de vulnerabilidade e risco social, promovendo a defesa dos direitos e o exercício da cidadania.

## >>> VISÃO

Ser vista como uma instituição de referência na inserção social, justa e responsável pela proteção e desenvolvimento de suas crianças, oferecendo serviços e gerando benefícios para as pessoas atendidas.

## >>> VALORES

Ética, solidariedade, respeito ao indivíduo, responsabilidade, qualidade no atendimento, transparência, diversidade, autonomia e independência.

## ÉTICA, SOLIDARIEDADE E RESPEITO

Atuar na prevenção, visando o atendimento socioeducativo de crianças e seus respectivos familiares em situação de vulnerabilidade e risco social, promovendo a defesa dos direitos e o exercício da cidadania.







**JUNTE-SE A NÓS NESTA MISSÃO!  
SEJA UM AMIGO DOADOR DA CASA SÃO ROQUE.**





# COMPROMISSO COM A AGENDA 2030

Acreditamos que a transformação é urgente. Nossa atuação tem impacto direto na redução das desigualdades e está alinhada com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.



- 1. Erradicação da pobreza** - Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.
- 2. Fome zero** - Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição.
- 4. Educação de qualidade** - Assegurar a educação inclusiva, e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.
- 5. Igualdade de gênero** - Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.
- 10. Redução das desigualdades** - Reduzir as desigualdades dentro dos países e entre eles.
- 16. Paz, justiça e instituições eficazes** - Promover sociedades pacíficas e inclusivas par ao desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.



**OBJETIVOS**  
DE DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL





# HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

HÁ MAIS DE 8 DÉCADAS TRANSFORMANDO GERAÇÕES!

## >>> ABRIGO

A Em maio de 1970, sensibilizadas com a situação da instituição, que era um abrigo, e preocupadas com o bem-estar das crianças abandonadas, as professoras Clélia Silva e Eloisa Helena plantaram uma sementinha na sociedade, algo que visava alterar o destino de centenas de menores carentes. Com o reforço de vizinhos e comunidade, O Abrigo dava início às primeiras linhas da linda história de hoje Creche Casa São Roque.

Mesmo com tanta dificuldade no início, a Casa São Roque fixava as suas raízes e se aproximava cada vez mais dos sonhos das idealizadoras do projeto.

Com o passar dos anos houve um crescimento expressivo de mães na região com dificuldades de administrar o tempo entre os filhos e o trabalho. A diretoria da Casa São Roque sabendo do sofrimento destas mães, iniciou a modalidade Creche, que inicialmente cuidava de 90 crianças.

## OBJETIVOS

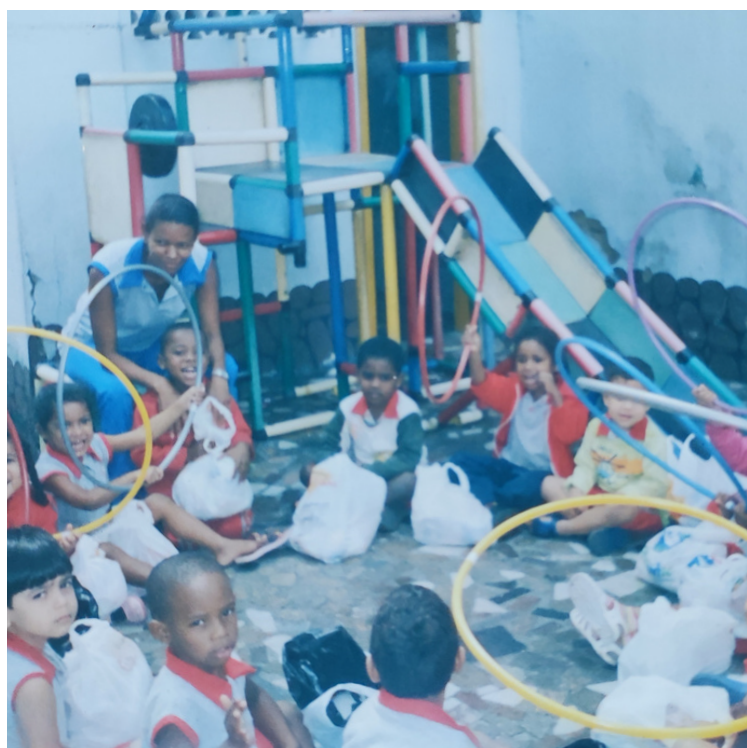
A Casa São Roque tem como objetivo promover um espaço em que as crianças em situação de vulnerabilidade social tenham os seus direitos garantidos! Alimentação adequada, educação de qualidade, acesso à saúde, proteção contra a violência, o trabalho infantil e diferentes tipos de fragilidades. Um lugar em que elas possam crescer, brincar, aprender, se desenvolver e se tornarem protagonistas de suas próprias vidas.

## >>> CRECHE CASA SÃO ROQUE

Atualmente, a Instituição atende gratuitamente 200 crianças provenientes de famílias de baixa renda, entre 1 ano e 11 meses a 4 anos de idade, em regime integral, 5 dias na semana, sob orientação de profissionais especializados na Educação Infantil, 4 refeições (café da manhã, almoço, lanche e jantar), cesta básica, cuidados especiais com a higiene e saúde, proteção integral, psicológico e social, visando a sua completa integração na sociedade.







**JUNTE-SE A NÓS NESTA MISSÃO!  
SEJA UM AMIGO DOADOR DA CASA SÃO ROQUE.**





# DOCUMENTO LEGAL DE REGISTRO

**UF:** RJ **Município:** Rio de Janeiro

**Cartório:** Registro de Pessoas Jurídicas

Comarca da Capital do Rio de Janeiro

**Data do Registro Atual:** 07/06/2023

**Número do Registro/matrícula:** 093245-203723

## FINALIDADES ESTATUÁRIAS

- Oferecer Atendimento integral para crianças de 1 ano e 11 meses a 4 anos de idade, provenientes de famílias em situação de vulnerabilidade social, em risco social e afetivo, que residam em comunidades próximas a Casa São Roque.
- Atuar na área de Assistência Social visando contribuir com o desenvolvimento integral de crianças e suas famílias em todos os aspectos: Físicos, psicológicos, intelectuais e sociais.
- Atuar na área da Educação visando contribuir na construção da identidade social e autonomia das crianças;
- Oferecer um atendimento diferenciado em consonância com o Referencial Curricular Nacional de Educação Infantil – MEC;
- Garantir todos os direitos das crianças, com base e regimento do Estatuto da Crianças e do Adolescente (ECA) e da Lei Orgânica de Assistência (LOAS);
- Orientação e apoio Sócio Educativo a famílias e crianças em situação de risco social proporcionando-lhes meios necessários a sua ascensão social. Proporcionar os Pais com risco social, palestras, debates e soluções com profissionais da Área da Assistência Social em parceria com a CRAS de referência.

# INFRAESTRUTURA

TEMOS UM ESPAÇO PRIVILEGIADO DE APROXIMADAMENTE 1.000 M2 (MIL METROS QUADRADOS).

A Entidade possui imóvel próprio com 3 edifícios, totalizando 1.000m2. As instalações físicas são suficientes e em boas condições de conservação e segurança conforme laudo técnico expedido pela arquiteta Maria Helena Rigone, registro A 98843-0.

## >>> 1º PISO

- 04 salas de aula.
- 01 secretaria com banheiro.
- 01 sala diretoria
- 01 cozinha.
- 01 banheiro para adultos.
- 01 pátio parcialmente coberto.
- 01 varanda.

## >>> 2º PISO

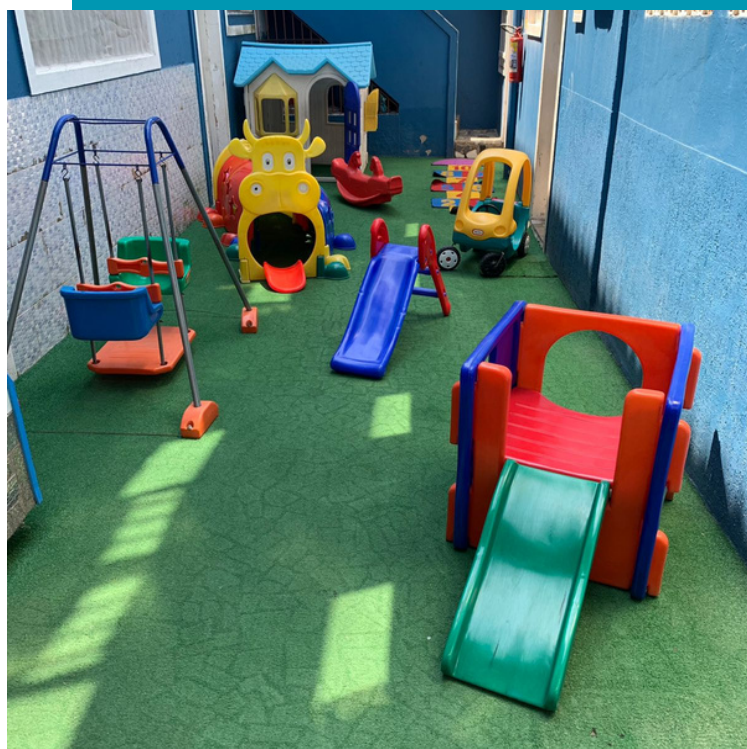
- 01 sala de vídeo/projeto de pais.
- 01 sala administrativa
- 01 secretaria.
- 02 banheiros infantis.
- 01 banheiro para adultos.

## >>> 3º PISO

- 03 salas de aula com banheiro
- 09 salas de aula
- 01 pátio coberto
- 02 vestiários com chuveiros, vasos sanitários e ducha higiênica.
- 01 cozinha
- 01 refeitório
- 01 despensa
- 01 sala de brinquedoteca
- 01 sala administrativa







**JUNTE-SE A NÓS NESTA MISSÃO!  
SEJA UM AMIGO DOADOR DA CASA SÃO ROQUE.**







# APOIO FINANCEIRO, MATERIAL E TÉCNICO

São fontes de recursos para a manutenção dos atendimentos as contribuições de pessoas físicas, Secretaria Municipal de Educação para para apoio às atividades escolares e doações pontuais de parceiros.

**Cooperação Técnica:** Conselhos Tutelares, Vara da Infância da Juventude, Promotorias de Justiça da Infância e da Juventude, Coordenadorias de Assistência Social, Órgãos públicos da rede local (atendimento a encaminhamento dos casos das crianças e seus familiares).

# ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A Casa São Roque está situada no bairro do Méier e atende crianças e famílias do entorno. Nesta região há índices significativos de exclusão social com famílias em intensa condição de pobreza e alta vulnerabilidade juvenil, como mostram os indicadores de qualidade de vida representados no índice de Desenvolvimento Humano (IDH). A área abrange os bairros do Méier (Camarista Méier), Complexo do Lins, Água Santa, Engenho Novo, Jacaré, Mangueira, Jacarezinho, Sampaio, entre outros.

Inúmeros problemas afetam a vida dos moradores, entre eles a gravidez na adolescência, trabalho infantil, violência intrafamiliar, falta de infraestrutura, presença de facções criminosas, disputa no comércio de pontos de entorpecentes, tráfico de drogas e áreas tomadas por usuários de crack.





# DIRETORIA

CONFORME ATA DE ELEIÇÃO COM VALIDADE ATÉ 30/05/2028.

## ➤➤➤ PRESIDENTE - PAULO WEBER FERREIRA

- É funcionário público? Não
- Recebe remuneração por serviços prestados na Entidade? Não

## ➤➤➤ VICE-PRESIDENTE - CLÉLIA SILVA GRAVINA

- É funcionário público? Não
- Recebe remuneração por serviços prestados na Entidade? Não

## ➤➤➤ SECRETÁRIO - SERGIO SAMPAIO

- É funcionário público? Não
- Recebe remuneração por serviços prestados na Entidade? Não

## ➤➤➤ CONSELHO FISCAL - FELIPE ANDRES LOPES

- É funcionário público? Não
- Recebe remuneração por serviços prestados na Entidade? Não

## ➤➤➤ CONSELHO FISCAL - ANTONIA BEZERRA LIMA RODRIGUES

- É funcionário público? Não
- Recebe remuneração por serviços prestados na Entidade? Não



# PROGRAMAS E PROJETOS

## >>> EDUCAÇÃO INFANTIL

Atende crianças comprovadamente carentes, em regime de gratuidade total, sem distinção de cor, credo ou nacionalidade. A maioria é oriunda das favelas próximas e vivem em estado precário, com dificuldades, em situação de risco social e até afetivo. Procuramos amenizar as carências e estimular a sensibilidade, proporcionando-lhes proteção, saúde e bem-estar para que tenham condições de aprender, descobrir e construir seu conhecimento.

## >>> PROJETO DE PAIS

Por sua concepção, objetivos e execução é um serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, considerado Serviço de Proteção Social Básica, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Sócio assistenciais, conforme resolução Nº 109, de 11.11.2009, do Conselho Nacional de Assistência Social.

O projeto de Pais atua com ações que asseguram o bom aproveitamento da criança através da participação ativa da família. Atende, gratuitamente, pais, mães ou responsáveis de crianças, provenientes de famílias em situação de vulnerabilidade social, moradoras do entorno da instituição, que apresentam índices de exclusão social e vulnerabilidade juvenil da Cidade do Rio de Janeiro.

## >>> PROMOÇÃO DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

A atividade visa à promoção, garantia e defesa de direitos já estabelecidos através de diferentes formas de ação e reivindicação na esfera política e no contexto da sociedade. A participação no controle e monitoramento de políticas públicas. E na construção de novos direitos. Atividades/Projetos de defesa e efetivação dos direitos sócio assistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais e articulação com órgãos públicos de defesa de direitos.

A execução está na participação de dirigentes e equipe técnica em conselhos de direitos e conselhos de políticas públicas, especialmente nos conselhos e políticas a que fazem convergência com o público atendido na entidade, como CMDCA (Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente), CMAS (Conselho Municipal de Assistência Social).







**JUNTE-SE A NÓS NESTA MISSÃO!  
SEJA UM AMIGO DOADOR DA CASA SÃO ROQUE.**





# RESULTADOS ALCANÇADOS

Devido à criança ter direito a educação infantil e por haver demanda na região por vagas realizamos um trabalho de qualidade. Disponibilizamos vagas conforme a Portaria E/SUBAIR/COR/GRE Nº 860 de 23/01/2023. Continuamos com as parcerias já existentes, doações de pessoas físicas, assim como buscamos novos parceiros. Investimento na manutenção dos espaços, reforma do refeitório, sala de vídeo e construção da sala de recursos multifuncionais. Neste ano a Casa São Roque criou mais um espaço onde foi investido com vários tipos de materiais pedagógicos especializados para os alunos com necessidades educacionais para melhor atendimento, assim como qualificação dos profissionais que trabalham em conjunto com a família.

A Casa São Roque promoveu a educação infantil, assegurando a criança alimentação de qualidade, proteção e desenvolvimento e aprendizagem integral, visando à melhoria da qualidade de vida e a formação da cidadania. Os profissionais de educação buscaram conhecer a criança em seu contexto familiar, seus pais, seus anseios, saberes e necessidades, construindo um trabalho de troca e ajuda mútua e a atender da melhor forma possível. Para atingir os Padrões de Qualidade durante o ano, a Casa São Roque aplicou os Indicadores de Qualidade, que tem como objetivo: “Auxiliar a equipe de profissionais, juntamente com as famílias, a desenvolver um processo de auto avaliação institucional participativa que leve a um diagnóstico coletivo sobre a qualidade da educação.







# NOSSO ANO EM NÚMEROS

**1.100**

AMIGOS  
MANTENEDORES

**2.016**

HORAS DE ATENDIMENTO

**+50.400**

ATENDIMENTOS  
EDUCAÇÃO INFANTIL

**40**

PESSOAS EMPREGADAS

**400**

CESTAS BÁSICAS

**5 TONELADAS**

ALIMENTOS DISTRIBUÍDOS

**211.680**

REFEIÇÕES SERVIDAS

**1.200**

ATENDIMENTOS  
PROJETO DE PAIS

**1.260**

ATIVIDADES  
DESENVOLVIDAS

**800KG**

AVES  
NATALINA

**400**

BRINQUEDOS  
DISTRIBUÍDOS

TRANSPARÊNCIA É COISA SÉRIA. POR ISSO, TODAS AS PRESTAÇÕES DE CONTAS DA CASA SÃO ROQUE SÃO APROVADAS PELA SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO.



**JUNTE-SE A NÓS NESTA MISSÃO!  
SEJA UM AMIGO DOADOR DA CASA SÃO ROQUE.**





# GRATUIDADE

100% das crianças foram atendidas de forma gratuita. Todas as crianças se encontram no perfil da lei federal 12.101 de 27 de novembro de 2009.

# BENEFÍCIOS

**Em 2023 a Casa São Roque distribuiu mais de 5 toneladas de alimentos para as famílias atendidas.**

A distribuição de cestas básicas é uma prática comum da Casa São Roque na época do recesso escolar, pois neste período as crianças atendidas ficam em casa, sem a garantia das 4 refeições servidas diariamente na instituição. As refeições completas que oferecemos, como arroz, feijão, legumes e carne, ocupam função importante no dia a dia de quem depende da Casa São Roque para se alimentar. Esse benefício faz uma diferença significativa na vida dessas crianças, proporcionando alimentação adequada e contribuindo para a melhoria de sua qualidade de vida no período de férias.

Em 2023 além da distribuição de cesta básica, a Casa São Roque distribuiu para todas as crianças uma Ave de Natal, para complementar a ceia.

A alimentação adequada é um direito humano fundamental e é essencial para a saúde e o bem-estar das pessoas. Ao receber uma cesta básica, a criança em situação de vulnerabilidade econômica tem acesso a alimentos essenciais para sua subsistência e de sua família, o que pode ajudar a prevenir a desnutrição e outras doenças relacionadas à alimentação inadequada.

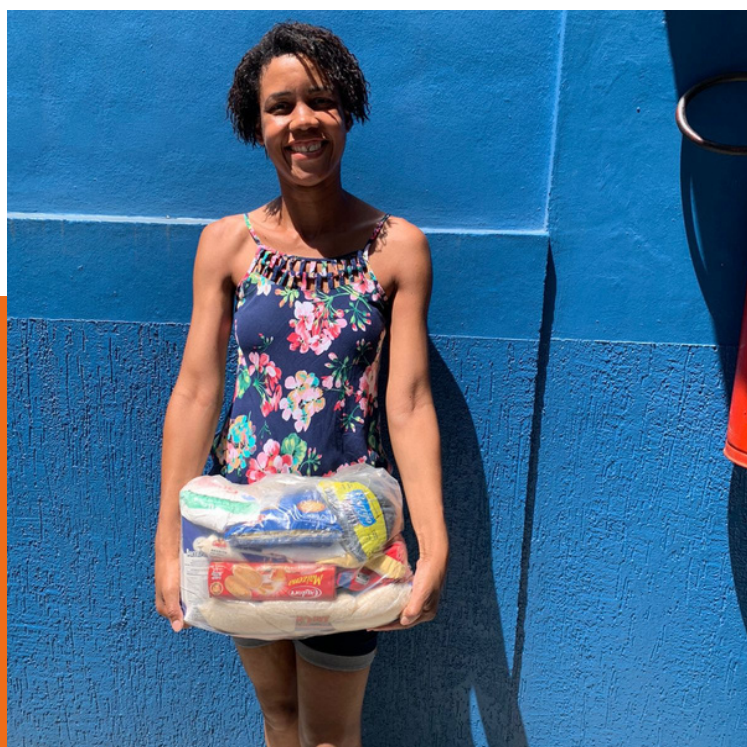
Apesar de ser uma medida importante para garantir a segurança alimentar das famílias em situação de vulnerabilidade social, a doação de cestas básicas não é uma solução definitiva para a questão da fome e da pobreza. É necessário que sejam criadas políticas públicas e ações concretas para garantir o acesso à alimentação adequada e a geração de emprego e renda para as pessoas em situação de vulnerabilidade social.

## IMPORTÂNCIA DA DOAÇÃO

**Essa benefício só pode ser realizado por meio de doações dos amigos doadores (pessoas físicas) da Casa São Roque que se uniram em prol da missão de levar alimento para centenas de crianças que sofrem de insegurança alimentar.**







**JUNTE-SE A NÓS NESTA MISSÃO!  
SEJA UM AMIGO DOADOR DA CASA SÃO ROQUE.**





# IMPACTO

## IMPACTO QUALITATIVO

Notamos, através de avaliações pedagógicas periódicas, o desenvolvimento integral das crianças atendidas, nos aspectos: cognitivos, físicos e culturais, aprimoramento de suas habilidades e capacidades fundamentais, buscando a parceria com as famílias que demonstraram melhorias em sua qualidade de vida.

As crianças atendidas protagonizaram ações vivendo experiências, fazendo escolhas e tomando decisões. Tiveram acesso a alimentação adequada e oportunidades de aprendizagem, especialmente tendo em vista que, em alguns casos, esses elementos não estão disponíveis a elas em decorrência de vulnerabilidade social.

É notória a colaboração e a importância que a Casa São Roque representa nas vidas das crianças que a ela frequentam; ressalta-se ainda o potencial que esse espaço tem de criar experiências positivas para essas crianças, proporcionando um ambiente seguro e acolhedor, estimulando a aprendizagem e o convívio com os semelhantes.

## PRIMEIRA INFÂNCIA

É comprovado que oferecer condições favoráveis ao desenvolvimento infantil nos primeiros anos de vida é mais eficaz e gera menos custos do que tentar reverter ou minimizar os efeitos ou problemas futuros. Para termos uma sociedade com mais igualdade de oportunidades, é fundamental que nossas leis e políticas públicas deem atenção à primeira infância e, em especial, às crianças em situação de vulnerabilidade social.

## IMPACTO QUANTITATIVO

Números de crianças atendidas (mês): 200

Números de atendimentos (ano): 50.400

(Fórmula do cálculo do impacto quantitativo: Número de pessoas atendidas por semana multiplicada por 04 semanas por mês multiplicado por 12 meses ao ano. Considerando que cada pessoa recebe pelo menos um atendimento diário).







**JUNTE-SE A NÓS NESTA MISSÃO!  
SEJA UM AMIGO DOADOR DA CASA SÃO ROQUE.**





# PRÓXIMOS DESAFIOS

O ano de 2023 foi desafiador! a Casa São Roque precisou se desdobrar para manter a qualidade no serviço prestado de atendimento a crianças em situação de vulnerabilidade social. Pensando nas dificuldades encontradas, a diretoria estabeleceu quatro principais objetivos para o ano de 2024.

- 1** Fazer melhor o que já fazemos. Alcançar crianças e famílias que estejam precisando de ajuda ou assessoramento, estimulando a caridade, solidariedade e cidadania, a fim de garantir uma qualidade vida melhor para elas. Manter os atendimentos de forma 100% gratuita em período integral e aprimorar as atividades existentes.
- 2** Buscar meios para a sustentabilidade financeira da instituição, com foco em divulgar nosso trabalho social para aumentar a base de doadores e atrair novos parceiros, visando ampliar o nosso impacto e continuar criando novos futuros para famílias em extrema vulnerabilidade econômica e social a longo prazo.
- 3** Cuidar de quem cuida. Ampliar a busca por qualificação para colaboradores, como capacitações, palestras informativas, cursos, entre outros. Manter as reuniões pedagógicas com a equipe técnica.
- 4** Fortalecer a atuação no Serviço de Promoção, Defesa e Garantia dos Direitos, fazendo-se presente na Participação em Conselhos de Políticas e Garantias de Direitos, nos principais fóruns e eventos relacionados ao terceiro setor e sobre educação infantil e fortalecimento de vínculos.



# RECONHECIMENTO

## O QUE DIZEM OS BENEFICIÁRIOS

Diariamente nos dedicamos para oferecer a melhor experiência as crianças atendidas e suas famílias. Trabalhamos para disponibilizar um espaço acolhedor e respeitoso capaz proporcionar reflexões relevantes que agreguem ao processo de reinserção social.

“ A Casa São Roque tem um capítulo muito importante em minha vida, foi aí que construí os alicerces de caráter da minha vida. Tenho muita gratidão por esse internato que hoje é uma creche! Gratidão!! ”

“ Só tenho a agradecer a essa instituição. Obrigado por tanto aprendizado, por cada troca de conhecimento, por tanto carinho e dedicação! Vocês são nota 1000. Só tenho a agradecer a toda equipe da Casa São Roque! ”

“ Minha filha foi aluna da creche e pode usufruir de toda dedicação e do lindo trabalho que Creche Casa São Roque oferece. Hoje ela é aluna do Colégio Pedro II e tenho certeza que terá um futuro brilhante. Que Deus abençoe sempre cada colaborador que está de frente cuidando das crianças. ”

“ A creche é excelente em todos os aspectos: Estrutura, profissionais e pedagógico. O acolhimento de todos os profissionais é incrível. Muito satisfeita com a oportunidade de meu filho estar aqui. ”

“ Eu super recomendo, pois é uma instituição séria onde trabalha pessoas muito agradáveis, que ensina e educa com dedicação. Só tenho a agradecer pelo desempenho das pessoas que fazem parte dessa família que é a Casa São Roque. ”

“ Ao falar dessa creche meu se enche de gratidão e alegria. Amo demais, admiro todos os profissionais e acho incrível a evolução da minha pequena. Local organizado, confiável e totalmente aberto a ouvir e acolher de maneira individual a necessidade de cada criança. ”







Tudo que planejamos e executamos precisa corresponder com as necessidades das crianças atendidas. Por isso, incluir as famílias no planejamento é fundamental. Na Casa São Roque, os responsáveis respondem a pesquisas de satisfação para avaliar a qualidade dos serviços prestados. Nosso time se dedica diariamente para seguir oferecendo a melhor experiência aos assistidos pela instituição.

“ Com a equipe da Creche São Roque meu filho desenvolveu, em apenas 1 ano, muitas habilidades e novos conhecimentos. Isso aconteceu gradativamente e com toda a paciência, o amor, o carinho, a dedicação e o profissionalismo dessa equipe. ”


“ Desde o primeiro dia, desde o primeiro contato, foi possível sentir o carinho e o acolhimento a nós e, principalmente, ao nosso pequeno. Talvez vocês, todos vocês que formam esta instituição maravilhosa, não tenham a real dimensão da importância que desempenharam em nossas vidas. ”

“ Ter um filho autista é um desafio imenso. É notório que nossa sociedade ainda se encontra repleta de incompreensão, intolerância, preconceito, discriminação, maldade. Em meio a tantos obstáculos e adversidades, vocês simbolizam um porto seguro para nossa família. Um oásis de amor e de afeto. ”

“ Profissionais competentes e muito carinhos, eu não tenho nem palavras pra agradecer a jornada que minha filha teve ali. Muita gratidão a Casa São Roque e a todos os envolvidos, maravilhoso local de amor, carinho, dedicação e aprendizado! A palavra é Gratidão. ”

100% das famílias assistidas se sentem fortalecidas e apoiadas pela Casa São Roque.

100% é o Índice de satisfação dos beneficiários em relação ao trabalho realizado pela Casa São Roque







# CASA SÃO ROQUE

## RELATÓRIO ANUAL 2023

DESENVOLVIDO POR ANA PAULA FERREIRA  
GERENTE ADMINISTRATIVA E ESPECIALISTA  
EM MARKETING NO TERCEIRO SETOR  
FOTOS: ACERVO PESSOAL



RUA VISCONDE DE TOCANTINS, 34 - MÉIER - RJ



[WWW.CASASAOROQUE.ORG.BR](http://WWW.CASASAOROQUE.ORG.BR)



(21) 2501-3763



(21) 99986-4912



[CASAROQUE@IG.COM.BR](mailto:CASAROQUE@IG.COM.BR)



[@CRECHECASASAOROQUE](https://www.instagram.com/CRECHECASASAOROQUE)



[@CRECHEFILANTROPICACASASAOROQUE](https://www.facebook.com/CRECHEFILANTROPICACASASAOROQUE)